

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«ЛИАНОЗОВСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА»

П Р И К А З

21 декабря 2021.

№ 149/РХО

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг на 2022-2023 гг.**

Во исполнение приказа Департамента культуры города Москвы от 27 июля 2018 г. № 589/ОД «О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры», в целях улучшения качества оказания услуг в Государственном автономном учреждении культуры города Москвы «Лианозовский парк культуры и отдыха», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

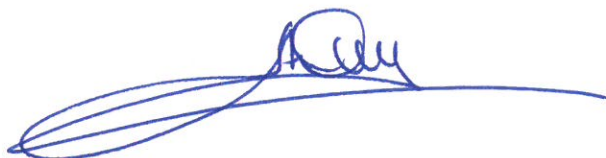
1. Утвердить Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2022-2023 гг. (далее – План) согласно приложению к настоящему приказу.

2. На период отсутствия (отпуск, временная нетрудоспособность и т.д.) ответственных возложить обязанности по выполнению Плана на лиц, их замещающих.

3. Контроль за исполнением пункта 3 Плана возложить на заместителей директора Н.Н. Зотову и А.С. Саламатина в части касающейся по направлениям деятельности.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора И.А.Жданову.

Директор



А.А.Окутин

Приложение

к приказу Государственного автономного
учреждения культуры города Москвы

«Лянозовский парк культуры и отдыха»

от 21 декабря 2021 г. № 49/АО

ПЛАН

мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы

«Лянозовский парк культуры и отдыха»

по улучшению качества оказания услуг на 2022-2023 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель (ФИО, контакты)
1	Контроль за актуальностью Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» в сети «Интернет» - www.mospark.ru	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
2	Контроль за актуальностью размещенной информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» в сети «Интернет» - www.mospark.ru (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277); - на официальном сайте Государственного автономного	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru

	учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» - bus.gov.ru (в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н); - на официальных аккаунтах социальных сетей (facebook.com , vk.com) в сети «Интернет»		
3	Организация учета обращений граждан и направление ответов на обращения	на постоянной основе	Начальник отдела делопроизводства Е.Л.Григорьева (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 122), e-mail: info@liapark.ru) Начальник отдела содержания территорий Р.А.Мерзляков (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 125), e-mail: merzlyakov@liapark.ru) Начальника отдела по благоустройству М.В.Горюнов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 128), e-mail: goryunov@liapark.ru) Главный инженер И.И. Калышницын (тел. 8-499-908-35-00) e-mail: kalyshnitsyn@liapark.ru Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru)

			Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
4	Обеспечение (мониторинг работоспособности) технической возможности выражения мнений потребителей (посетителей) о качестве оказываемых услуг (поддержания работоспособности формы обратной связи на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» в сети «Интернет» - www.mospark.ru)	обратная форма связи (на постоянной основе)	Главный инженер И.И. Калышницын (тел. 8-499-908-35-00) e-mail: kalyshnitsyn@liapark.ru Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
5	Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь» на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» (в случае указания заявителем контактной информации)	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» - информация об Учредителе;		Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель

6	- структура учреждения; - учредительные документы; - перечень услуг, предоставляемых учреждением; - график работы; - контактная информация (телефоны, адреса электронной почты); - раздел «Независимая оценка качества»	на постоянной основе	Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
7	Регулярное наполнение и обновление разделов «Мероприятия» и «Новости» официального сайта Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха»	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
8	Публикация фотоотчетов (видеоотчетов) о проводимых на территории учреждения культурно-массовых мероприятий на сайте и в аккаунтах Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха», в социальных сетях сети «Интернет»	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
9	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно-массовых мероприятиях	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru

10	Корректировка информационно-рекламной деятельности (расширение перечня используемых инструментов продвижения имиджа и репутации) учреждения для увеличения узнаваемости учреждения и предоставлением культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» услуг (в том числе места предоставления, особенности предоставления и территориальная доступность последних)	по результатам анализа	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru
11	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Лянозовский парк культуры и отдыха» в сети «Интернет» - bus.gov.ru	по результатам проведения исследования	Менеджер по связям с общественностью (тел. 8-499-908-35-00 (доб. 127), e-mail: pr@liapark.ru) Художественный руководитель Ю.А. Михайлов тел. 8-499-908-35-00 (доб. 119), e-mail: event@liapark.ru