

**ПЛАН**  
**Мероприятий ГАУК г.Москвы ПКиО «Лианозовский» по улучшению качества оказания услуг**  
**на 2017 год**

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1.	Разработка, утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» - <a href="http://www.liapark.ru">www.liapark.ru</a>	до 14.04.2017 г.	<p style="text-align: center;">Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
2.	<p>Размещение (обновление) информации о деятельности учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте в сети «Интернет» - <a href="http://www.liapark.ru">www.liapark.ru</a> (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277)</li> <li>- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» - <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н).</li> </ul>	до 14.04.2017 г.	<p style="text-align: center;">Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
3.	Организация учета обращений граждан и направление ответов на обращения.	На постоянной основе.	<p style="text-align: center;">Секретарь руководителя: Герасимова Э.Г.: Тел. (903) 216-13-15, e-mail: <a href="mailto:info@liapark.ru">info@liapark.ru</a></p>

			<p>Заместитель директора по благоустройству  Дейникова О.А.  Тел. (926) 656-84-91  e-mail: <a href="mailto:blagoustroistvo@liapark.ru">blagoustroistvo@liapark.ru</a>  Менеджер  по связям с общественностью  Брыксина В.Д.:  Тел.: (926) 497-86-39,  e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
4.	<p>Обеспечение работоспособности) возможности выражения мнений потребителей (посетителей) о качестве оказываемых услуг (поддержания работоспособности формы обратной связи на официальном сайте учреждения - <a href="http://www.liapark.ru">www.liapark.ru</a> - в сети «Интернет»)</p>	<p>До 01.05.2017 г - обновление версии сайта,  обратная форма связи - на постоянной основе.</p>	<p>Менеджер  по связям с общественностью  Брыксина В.Д.:  Тел.: (926) 497-86-39,  e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a>  Инженер-электроник  Федотов В.Б.  Тел.: (926) 539-09-03  *возможное привлечение подрядной организации</p>
5.	<p>Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь» сайта учреждения (в случае указания заявителем контактной информации).</p>	<p>На постоянной основе.</p>	<p>Менеджер  по связям с общественностью  Брыксина В.Д.:  Тел.: (926) 497-86-39,  e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
6.	<p>Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте учреждения:</p>	<p>На постоянной основе.</p>	<p>Менеджер  по связям с общественностью  Брыксина В.Д.:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об учредителе,</li> <li>- структура учреждения,</li> <li>- учредительные документы,</li> <li>- перечень услуг, предоставляемых учреждением,</li> <li>- график работы,</li> <li>- контактная информация: (телефоны, адреса электронной почты,</li> <li>- раздел «Независимая оценка качества».</li> </ul>		<p>Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
7.	Регулярное наполнение и обновление разделов «Мероприятия», «Новости» сайта учреждения.	На постоянной основе.	<p>Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
8.	Публикация в аккаунтах учреждения в социальных сетях фотоотчетов (видеотчетов) о проводимых на территории учреждения культурно-массовых мероприятиях.	На постоянной основе.	<p>Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
9.	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно-массовых мероприятиях.	На постоянной основе.	<p>Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a></p>
10.	Корректировка информационно-рекламной деятельности (расширением перечня используемых инструментов продвижения	По результатам анализа.	<p>Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.:</p>

	имиджа и репутации) учреждения для увеличения узнаваемости учреждения и предоставляемых учреждением услуг (в том числе места предоставления, особенности предоставления и территориальная доступность последних).		Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a>
11.	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности и бесконфликтного общения.	До 1 мая 2017 г.	Начальник отдела делопроизводства Банбуркина Е.И. Тел.: (915) 339-72-82 e-mail: <a href="mailto:info@liapark.ru">info@liapark.ru</a> Инспектор по кадрам Панюшина Т.В. Тел.: 8-985-000-61-67 e-mail: <a href="mailto:liakadry@mail.ru">liakadry@mail.ru</a>
12.	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	На постоянной основе.	Начальник начальник административно-хозяйственного отдела Голев С.С. Тел.: (916) 444-04-92 e-mail: <a href="mailto:gss@liapark.ru">gss@liapark.ru</a>
13.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.liapark.ru">www.liapark.ru</a> и своевременное предоставление данной информации в ГБУ города Москвы «ИНКО Центр» для размещения на официальном сайте	По результатам анализа.	Менеджер по связям с общественностью Брыксина В.Д.: Тел.: (926) 497-86-39, e-mail: <a href="mailto:pr@liapark.ru">pr@liapark.ru</a> Главный бухгалтер Крайнова О.Н.

	(муниципальных) учреждениях информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.bus.gov.ru	в	Тел.: (905) 729-38-60 e-mail: <a href="mailto:krainova13041959@mail.ru">krainova13041959@mail.ru</a>
--	---	---	---